

# EXPECTATIVAS DEL SECTOR EMPRESARIAL

Durante el periodo de cuarentena por el COVID-19

# FICHA TÉCNICA

## TAMAÑO DE EMPRESA

Base: 538 encuestas  
Total 100%

GRANDE Y MEDIANA EMPRESA

59%

Base: 319 encuestas  
Empresas que facturan más de 10 millones de Soles por año

PEQUEÑA EMPRESA

41%

Base: 219 encuestas  
Empresas que facturan menos de 10 millones de Soles por año

## SECTOR EMPRESARIAL

Base: 538 encuestas  
Total 100%

COMERCIO

21%

Base: 111 encuestas

SERVICIO

52%

Base: 281 encuestas

PRODUCCIÓN

27%

Base: 146 encuestas

GRUPO OBJETIVO: directivos y ejecutivos, tomadores de decisión en las empresas

TÉCNICA: encuesta online

FECHA DE CAMPO: del 04 al 12 de junio del 2020

MARGEN DE ERROR:  $\pm 3.8\%$  con un nivel de confianza del 95%, asumiendo máxima varianza ( $P=0.50$ ).



# FICHA TÉCNICA

## NÚMERO DE EMPLEADOS

Base: 538 encuestas  
Total 100%

HASTA 10 EMPLEADOS  
**16%**  
Base: 86 encuestas

DE 11 A 49 EMPLEADOS  
**28%**  
Base: 151 encuestas

DE 50 A 250 EMPLEADOS  
**15%**  
Base: 81 encuestas

MAS DE 250 EMPLEADOS  
**41%**  
Base: 220 encuestas

## UBICACIÓN DE OFICINAS

Base: 538 encuestas  
Total 100%

DEPARTAMENTO DE LIMA  
**79%**  
Base: 425 encuestas

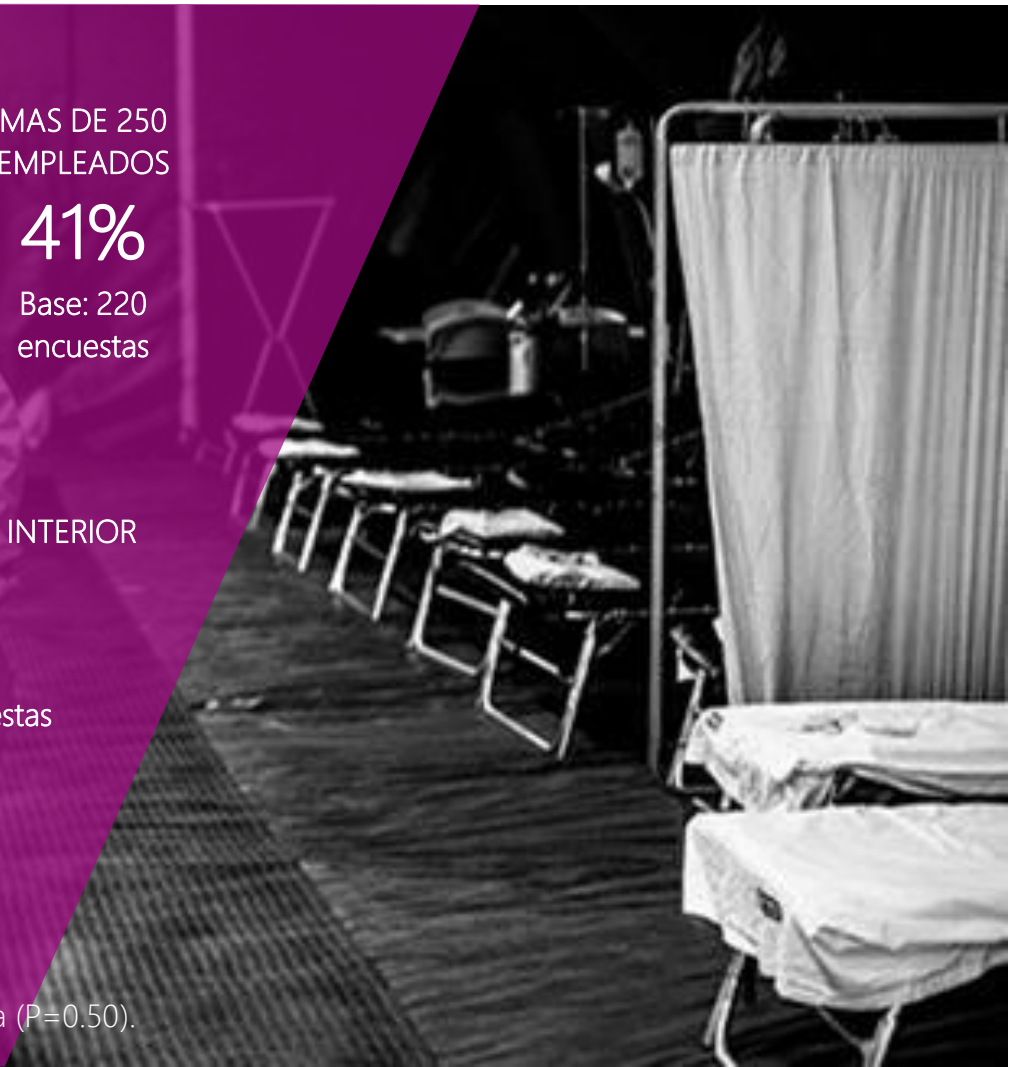
DEPARTAMENTOS DE INTERIOR DEL PAÍS  
**21%**  
Base: 113 encuestas

GRUPO OBJETIVO: directivos y ejecutivos, tomadores de decisión en las empresas

TÉCNICA: encuesta online

FECHA DE CAMPO: del 04 al 12 de abril del 2020

MARGEN DE ERROR:  $\pm 3.8\%$  con un nivel de confianza del 95%, asumiendo máxima varianza ( $P=0.50$ ).



# POPULARIDAD DE AUTORIDADES DEL GOBIERNO

Popularidad de autoridades del gobierno

Plan de emergencia sanitaria y Medidas adoptadas

Economía

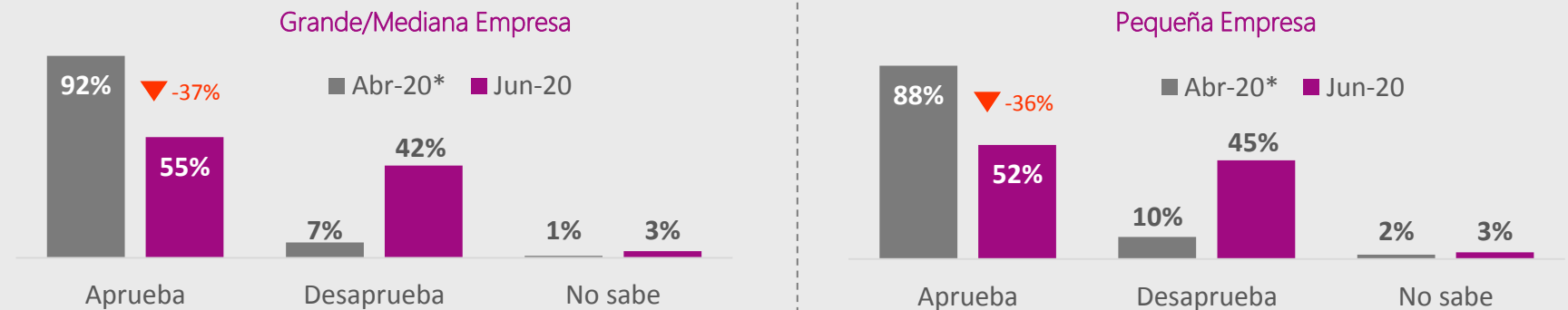
## REDUCCIÓN EN EL NIVEL DE APROBACIÓN DEL PRESIDENTE

Desde la perspectiva del sector empresarial se registra una importante reducción en el nivel de aprobación del presidente Martín Vizcarra.

LA APROBACIÓN A LA LABOR PRESIDENCIAL EN EL SECTOR EMPRESARIAL DISMINUYE 37 PUNTOS PORCENTUALES PARA EL CASO DE EMPRESAS GRANDES Y MEDIANAS, Y 36 PUNTOS PORCENTUALES PARA LAS PEQUEÑAS

Actualmente, solo 5 de cada 10 ejecutivos y directivos de los diversos sectores empresariales del país, tanto de empresas grandes y medianas como de pequeñas, le otorgan respaldo a la gestión de Martín Vizcarra.

### APROBACIÓN DE LA LABOR QUE VIENE DESARROLLANDO MARTÍN VIZCARRA COMO PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA



\*Obtenido de: Expectativas del sector Empresarial, DATUM Internacional, Abril 2020  
Total 100%, base: 538 encuestas

# POPULARIDAD DE AUTORIDADES DEL GOBIERNO

Popularidad de autoridades del gobierno

Plan de emergencia sanitaria y Medidas adoptadas

Economía

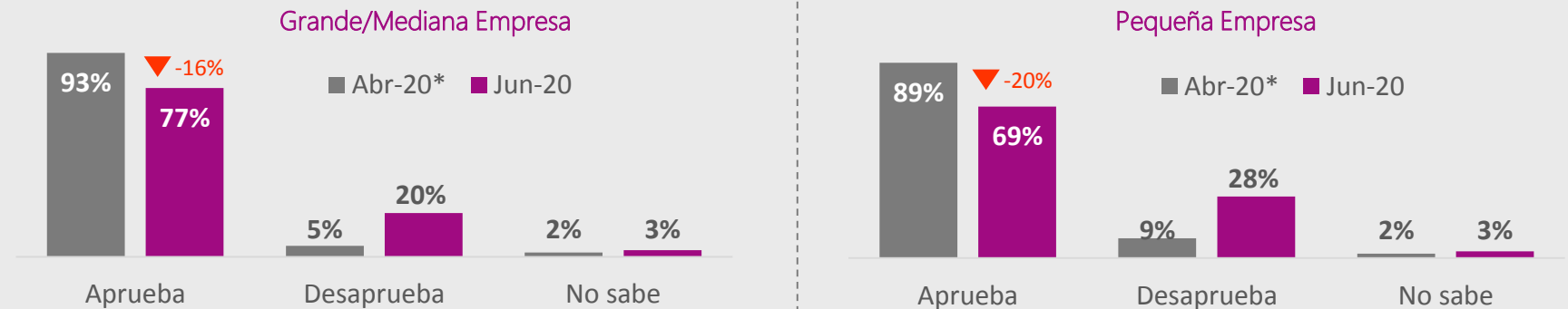
## REDUCCIÓN EN EL NIVEL DE APROBACIÓN DE LA CANTERA DE ECONOMÍA

Desde la perspectiva del sector empresarial se registra una importante reducción en el nivel de aprobación de la Ministra de Economía María Antonieta Alva

LA APROBACIÓN DE LA MINISTRA DE ECONOMÍA TAMBIÉN HA DISMINUIDO EN EL SECTOR EMPRESARIAL: 16 PUNTOS PORCENTUALES EN EMPRESAS GRANDES Y MEDIANAS, Y 20 EN EMPRESAS PEQUEÑAS

A pesar de la reducción de su aprobación, un importante porcentaje de empresarios muestran su apoyo a la gestión que viene realizando María Antonieta Alva en la cantera de economía, siendo mayor en el caso de empresas grandes y medianas que en pequeñas (77% y 69%, respectivamente).

### APROBACIÓN DE LA LABOR QUE VIENE DESARROLLANDO MARÍA ANONIETA ALVA COMO MINISTRA DE ECONOMÍA



\*Obtenido de: Expectativas del sector Empresarial, DATUM Internacional, Abril 2020  
Total 100%, base: 538 encuestas



# PLAN DE EMERGENCIA SANITARIA Y MEDIDAS ADOPTADAS

Popularidad de autoridades del gobierno

Plan de emergencia sanitaria y Medidas adoptadas

Economía

PARA LA MAYOR PARTE DE EMPRESARIOS, EL GOBIERNO NO CUENTA CON UN PLAN CLARO DE EMERGENCIA SANITARIA

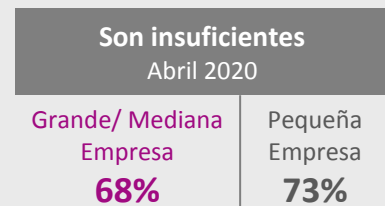
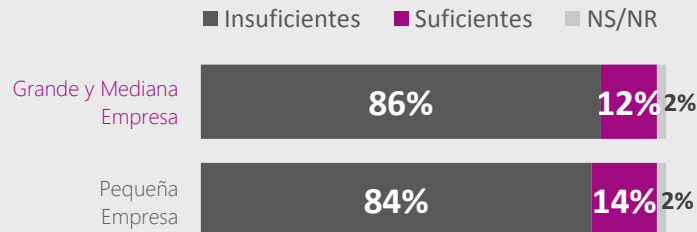
MIENTRAS QUE LAS MEDIDAS TOMADAS EN MATERIA ECONÓMICA Y LABORAL SE PERCIBEN COMO "INSUFICIENTES" PARA APLACAR LA CRISIS PROVOCADA POR EL COVID-19, TANTO PARA PEQUEÑA COMO GRANDE Y MEDIANA EMPRESA.

En ese sentido, para 9 de cada 10 empresarios, el gobierno estaría **decidiendo sobre la marcha** las medidas para enfrentar la crisis generada por el COVID19

	Grande y Mediana Empresa	Pequeña Empresa
<b>Decide sobre la marcha</b>	<b>86%</b>	<b>89%</b>
Tiene un plan claro	12%	8%
NS/NR	2%	3%

Total 100%, base: 538 encuestas

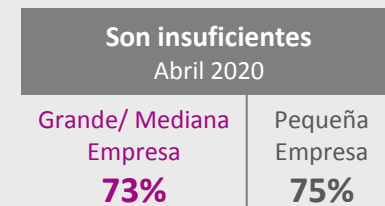
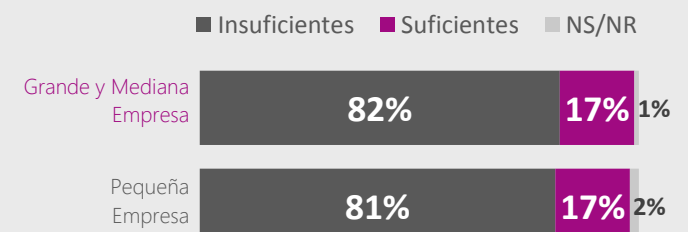
## MEDIDAS EN MATERIA ECONÓMICA



Se evidencia el incremento de quienes creen que "no son suficiente"

\*Obtenido de: Expectativas del sector Empresarial, DATUM Internacional, Abril 2020. Total 100%, base: 538 encuestas

## MEDIDAS EN MATERIA LABORAL



Se evidencia el incremento de quienes creen que "no son suficiente"

\*Obtenido de: Expectativas del sector Empresarial, DATUM Internacional, Abril 2020; Total 100%, base: 538 encuestas

# ECONOMÍA

Popularidad de autoridades del gobierno

Plan de emergencia sanitaria y Medidas adoptadas

Economía

## ACCIONES EN MATERIA ECONÓMICA, para mitigar el efecto de la emergencia

DESPIDO DE TRABAJADORES  
 RECORTE DE SUELDOS A TRABAJADORES  
 SUSPENSIÓN DE ALGUNOS TRABAJADORES SIN GOCE DE HABER

### DESPIDO DE TRABAJADORES

		Grande y mediana empresa			
		Abril 2020	Junio 2020		
Sí lo harán	16%	31%	Sí lo hizo		
No lo harán	52%	66%	No lo hizo		
		Pequeña empresa			
		Abril 2020	Junio 2020		
Sí lo harán	20%	23%	Sí lo hizo		
No lo harán	53%	75%	No lo hizo		

### RECORTE DE SUELDO A TRABAJADORES

		Grande y mediana empresa			
		Abril 2020	Junio 2020		
Sí lo harán	12%	33%	Sí lo hizo		
No lo harán	59%	66%	No lo hizo		
		Pequeña empresa			
		Abril 2020	Junio 2020		
Sí lo harán	24%	45%	Sí lo hizo		
No lo harán	46%	53%	No lo hizo		

### SUSPENSIÓN DE TRABAJADORES SIN GOCE DE HABER

		Grande y mediana empresa			
		Abril 2020	Junio 2020		
Sí lo harán	16%	27%	Sí lo hizo		
No lo harán	59%	71%	No lo hizo		
		Pequeña empresa			
		Abril 2020	Junio 2020		
Sí lo harán	31%	27%	Sí lo hizo		
No lo harán	48%	71%	No lo hizo		

\*Obtenido de: Expectativas del sector Empresarial, DATUM Internacional, Abril 2020; Se ha omitido el NS/NC. Las diferencias para llegar a 100% corresponden a dicha categoría Total 100%, base: 538 encuestas

# ECONOMÍA

Popularidad de autoridades del gobierno

Plan de emergencia sanitaria y Medidas adoptadas

Economía

## ACCIONES EN MATERIA ECONÓMICA, para mitigar el efecto de la emergencia



### DEJARON DE PAGAR IMPUESTOS

		Grande y mediana empresa			
		Abril 2020	Junio 2020		
Sí lo harán	11%	14%	Sí lo Hizo		
No lo harán	68%	75%	No lo hizo		
		Pequeña empresa			
		Abril 2020	Junio 2020		
Sí lo harán	36%	42%	Sí lo Hizo		
No lo harán	45%	53%	No lo hizo		

### DEJARON DE PAGAR A PROVEEDORES

		Grande y mediana empresa			
		Abril 2020	Junio 2020		
Sí lo harán	16%	23%	Sí lo Hizo		
No lo harán	65%	73%	No lo hizo		
		Pequeña empresa			
		Abril 2020	Junio 2020		
Sí lo harán	26%	39%	Sí lo Hizo		
No lo harán	53%	59%	No lo hizo		

### SOLICITARON POSTERGACIÓN DEL PAGO DE SUS CRÉDITOS O DEUDAS

		Grande y mediana empresa			
		Abril 2020	Junio 2020		
Sí lo harán	52%	42%	Sí lo Hizo		
No lo harán	28%	47%	No lo hizo		
		Pequeña empresa			
		Abril 2020	Junio 2020		
Sí lo harán	77%	47%	Sí lo Hizo		
No lo harán	13%	42%	No lo hizo		

\*Obtenido de: Expectativas del sector Empresarial, DATUM Internacional, Abril 2020; Total 100%, base: 538 encuestas



# ECONOMÍA

Popularidad de autoridades del gobierno	Plan de emergencia sanitaria y Medidas adoptadas	<b>Economía</b>
---	--	-----------------

## ACCIONES EN MATERIA ECONÓMICA, para mitigar el efecto de la emergencia

SOLICITARON OTROS PRÉSTAMOS  
 SOLICITARON PRÉSTAMO A REACTIVA PERÚ

### SOLICITARON PRÉSTAMO AL PROGRAMA REACTIVA PERÚ

#### Grande y mediana empresa

Junio 2020	
41%	Sí lo Hizo
49%	No lo hizo

#### Pequeña empresa

Junio 2020	
74%	Sí lo Hizo
24%	No lo hizo

### SOLICITARON OTROS PRÉSTAMOS

#### Grande y mediana empresa

	Abril 2020	Junio 2020	
Sí lo harán	55%	39%	Sí lo Hizo
No lo harán	19%	50%	No lo hizo

#### Pequeña empresa

	Abril 2020	Junio 2020	
Sí lo harán	68%	31%	Sí lo Hizo
No lo harán	16%	65%	No lo hizo

La solicitud de postergación del pago de créditos y deudas, y la solicitud del préstamo Reactiva Perú son las principales acciones del empresariado, principalmente de la pequeña empresa.

\*Obtenido de: Expectativas del sector Empresarial, DATUM Internacional, Abril 2020; Total 100%, base: 538 encuestas

# ECONOMÍA

Popularidad de autoridades del gobierno

Plan de emergencia sanitaria y Medidas adoptadas

Economía

## EL FINANCIAMIENTO DE LOS GASTOS DE LAS EMPRESAS SE OBTIENE PRINCIPALMENTE DE SUS PROPIOS RECURSOS Y DE REACTIVA PERÚ

La búsqueda de financiamiento con recursos propios sería más acentuada en las grandes y medianas empresa que en las pequeñas. En éstas últimas, la opción de recibir la ayuda del programa "Reactiva Perú" sería más viable que entre las grandes empresas,

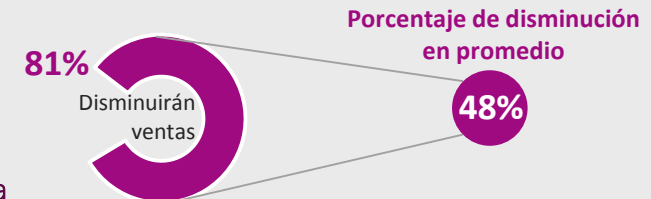
	Recursos Propios	Reactiva Perú	Préstamo de proveedores / terceros	Aporte de capital	Venta de activos
<b>Grande y mediana empresa</b>	<b>64%</b>	<b>21%</b>	<b>12%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>
<b>Pequeña empresa</b>	<b>52%</b>	<b>38%</b>	<b>7%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>

Total 100%, base: 538 encuestas

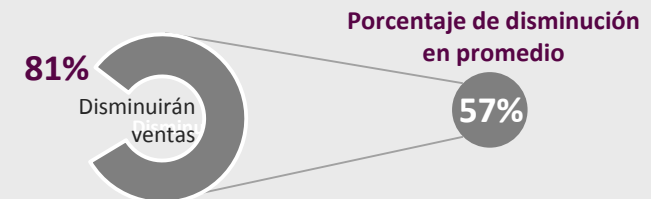
## LA MAYORÍA DE EMPRESAS ESPERAN UNA DISMINUCIÓN IMPORTANTE EN SUS PROYECCIONES DE VENTAS PARA ESTE AÑO

8 de cada 10 empresas, indistintamente de su tamaño, prevén una caída en sus ventas. El mayor impacto se registra en empresas pequeñas.

### Grande y Mediana empresa



### Pequeña empresa



Total 100%, base: 538 encuestas

# ECONOMÍA

Popularidad de autoridades del gobierno

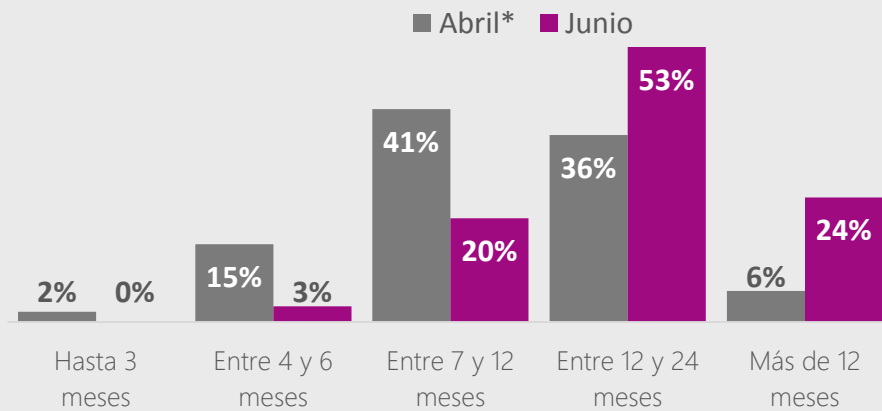
Plan de emergencia sanitaria y Medidas adoptadas

Economía

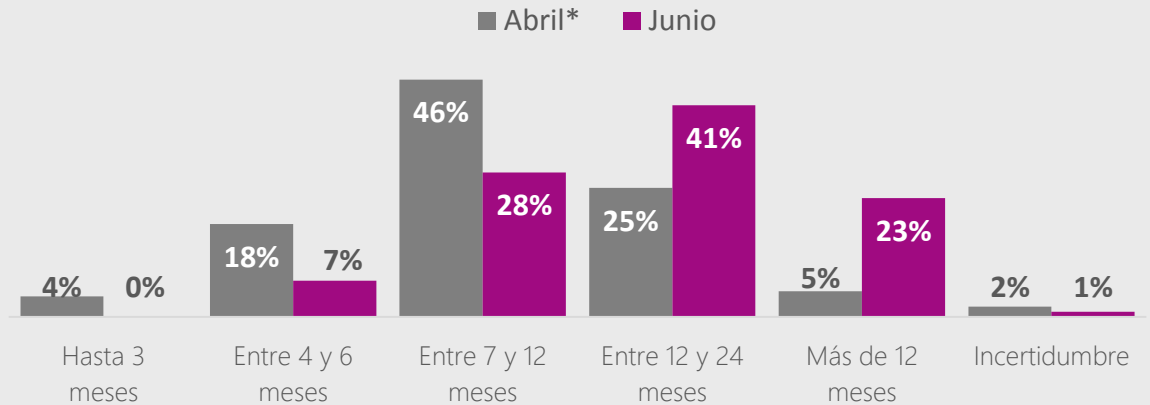
## PARA LOS EMPRESARIOS, LA RECUPERACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS PODRÍA TOMAR ENTRE 12 y 24 MESES

Con el pasar de los meses, en el sector empresarial se percibe la tendencia a considerar que se necesitará más tiempo para alcanzar tal recuperación. Un porcentaje de empresas pequeñas muestran incertidumbre respecto del tiempo para lograr la recuperación, lo cual no se registra entre las grandes y medianas.

TIEMPO QUE TARDARÁ EN RECUPERARSE  
Grande / Mediana empresa



TIEMPO QUE TARDARÁ EN RECUPERARSE  
Pequeña empresa



\*Obtenido de: Expectativas sector Empresarial, DATUM Internacional, Abril 2020  
Total 100%, base: 538 encuestas

# ECONOMÍA

Popularidad de autoridades del gobierno

Plan de emergencia sanitaria y Medidas adoptadas

Economía

## REACTIVACIÓN ECONÓMICA

SI BIEN LA MAYORÍA DE EMPRESAS SE ENCUENTRAN EN ACTIVIDAD, EN EL CASO DE LAS EMPRESAS PEQUEÑAS, EL REINICIO TOTAL DE LAS ACTIVIDADES ESTÁ CONTEMPLADO A REALIZARSE ESTE AÑO. EN EL CASO DE EMPRESAS GRANDES Y MEDIANAS LA REACTIVACIÓN SERÍA ENTRE FINES DE ESTE AÑO Y 2021. PARA TAL REACTIVACIÓN, SE CONTEMPLA LA IMPLEMENTACIÓN DE TELETRABAJO.

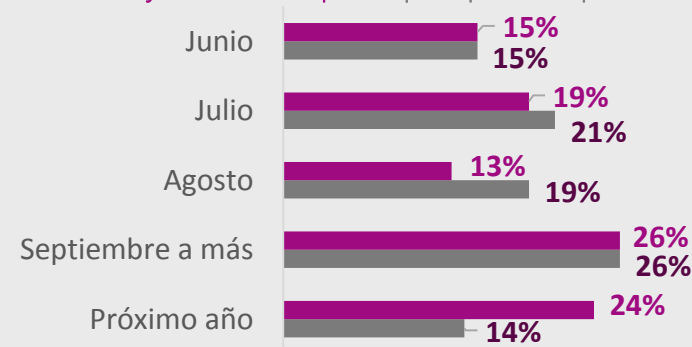
A la fecha, solo una pequeña proporción no se encuentra en actividad, la mayoría opera remotamente, siempre operaron con normalidad o ya reiniciaron sus actividades.

	Grande y mediana empresa	Pequeña empresa
Ha reiniciado actividad	22%	28%
Opera remotamente	36%	34%
Siempre operó normalmente	35%	19%
No está en actividad	7%	18%
NS/NR	-	1%

*Total 100%, base: 538 encuestas*

El reinicio pleno de sus actividades se daría desde septiembre o el próximo año para las empresas grandes y medianas, y desde julio a más tardar fines de este año para empresas pequeñas.

Grande y Mediana empresa | Pequeña empresa



*\*Nota: En Grande y mediana, 3% respondieron "no sabe"; en Pequeña, 5% Total 100%, base: 538 encuestas*

Así mismo, para la reactivación de actividades, la gran mayoría de empresas contempla cambiar su sistema de trabajo para implementar más teletrabajo. Tal cambio se implementaría en mayor medida en empresas grandes y medianas.

### Lugar de labores que optaría



Teletrabajo

	Grande y mediana empresa	Pequeña empresa
Teletrabajo	88%	60%
Retorno a oficina	12%	40%

*Total 100%, base: 538 encuestas*

# ECONOMÍA

Popularidad de autoridades del gobierno

Plan de emergencia sanitaria y Medidas adoptadas

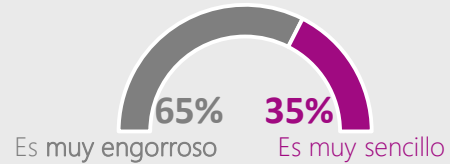
Economía

## LA PERCEPCIÓN DE LAS EMPRESAS EN RELACIÓN A LOS PROTOCOLOS SANITARIOS Y PERMISOS QUE DEBEN TRAMITAR PARA EL REINICIO DE SUS ACTIVIDADES ES PERSIMISTA

La mayoría considera que el trámite para el inicio de las actividades es muy engorroso, la aprobación tarda demasiado y que el reinicio de actividades es muy costoso

¿COMO CONSIDERA EL TRÁMITE PARA EL INICIO DE ACTIVIDADES?

Grande y Mediana empresa

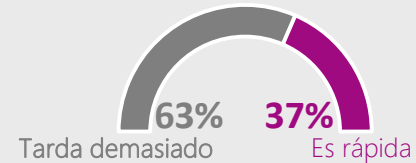


Pequeña empresa

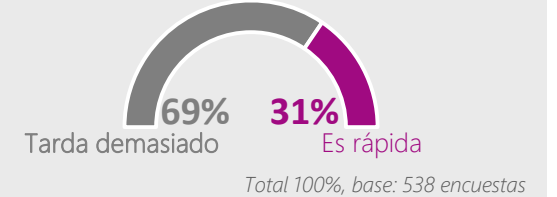


¿COMO CONSIDERA EL TRÁMITE DE APROBACIÓN?

Grande y Mediana empresa

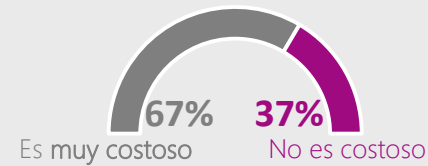


Pequeña empresa

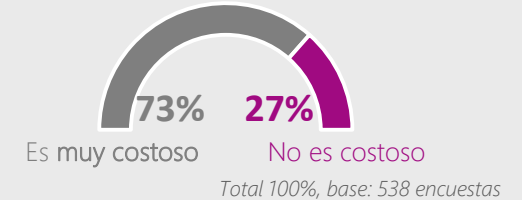


¿QUÉ TAN COSTOSO SERÁ REINICIAR ACTIVIDADES?

Grande y Mediana empresa



Pequeña empresa



# ECONOMÍA

Popularidad de autoridades del gobierno

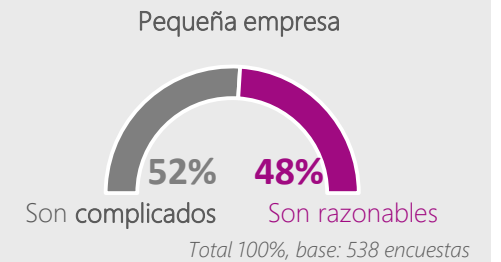
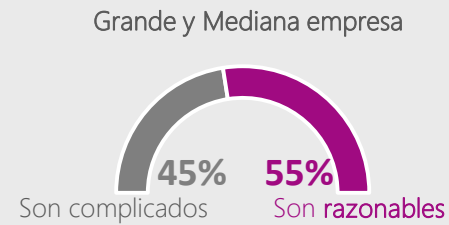
Plan de emergencia sanitaria y Medidas adoptadas

Economía

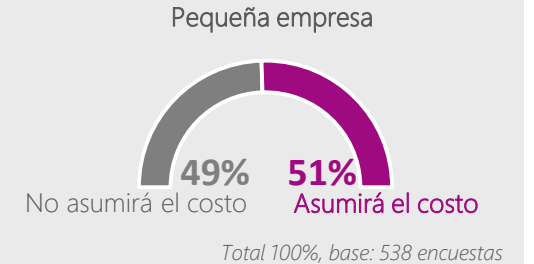
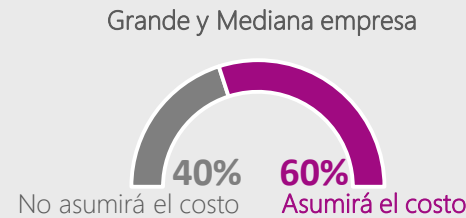
**A PESAR QUE CONSIDERAN LOS TRÁMITES Y PROCESOS ENGORROSOS, LA MAYORÍA DE EMPRESAS ESTARÍA DISPUESTA A GESTIONARLOS Y ASUMIR EL COSTO**

Sin embargo, consideran a su vez que los protocolos asignados para su sector son fáciles de implementar. En cuanto a los requisitos, mientras que para las empresas grandes y medianas éstos son razonables, para la pequeña empresa éstos son complicados. Por último, la mayor parte de las empresas asumirán el costo de transporte de sus trabajadores para que éstos se trasladen del trabajo a sus domicilios, y viceversa.

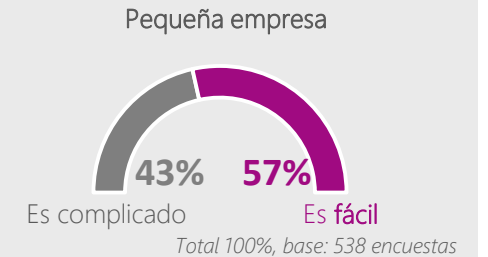
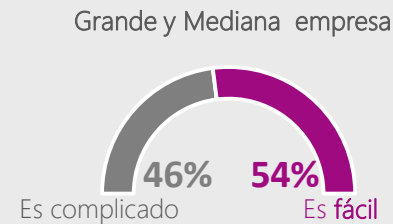
¿COMO CONSIDERA LOS REQUISITOS?



¿ASUMIRÍA EL COSTO DE TRANSPORTE DE TRABAJADORES?



¿COMO CONSIDERA LA IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS PARA SU SECTOR?







# TIEMPO DE ESCUCHAR Y ENTENDER

Dada la actual coyuntura es imprescindible comprender los comportamientos y tendencias ante esta nueva realidad.

**Datum** desde hace algunos años viene implementando diferentes metodologías online, aprovechando la tecnología y los años de conocimiento y experiencia en el estudio del comportamiento de las personas. Estas se desarrollan bajo estándares internacionales y códigos de ética, asegurando la calidad y seguridad con la que se obtiene esta información.



#YoMeQuedoEnCasa  
#PerúEstáEnNuestrasManos



# ON SIGHT: METODOLOGÍAS ONLINE PARA OBTENER INSIGHTS



**DATA DRIVEN  
MARKETING**  
INDICADORES DE  
DESEMPEÑO



**AUDIO-  
MATCHING**  
IMPACTO EN LA  
COMUNICACIÓN



**BEHAVIORAL  
DATA**  
COMPORTAMIENTO  
ONLINE



**FACE  
READER**  
DETECTA  
EMOCIONES



**COMUNIDADES  
ONLINE**  
ENTIENDE  
COMPORTAMIENTOS



**ENCUESTA  
ONLINE**  
MEDICIONES ÁGILES  
Y CUANTITATIVAS



**ENTREVISTA  
ONLINE**  
PROFUNDIZA  
HALLAZGOS



**FOCUS ONLINE**  
ANÁLISIS  
CUALITATIVO DE  
MOTIVACIONES