

# EXPERIENCIA DEL CLIENTE Y PROTOCOLOS COVID 19

SERVICIO DELIVERY

Datum  
internacional

customer  
360

Agosto 2020

## TIPOS DE PRODUCTOS

*Tipos de productos adquiridos por delivery*



**44%**

COMIDA  
PREPARADA



**37%**

PRODUCTOS DE  
CONSUMO  
MASIVO



**19%**

OTROS  
PRODUCTOS

## TIPO DE NEGOCIO

*donde compró los productos recibidos por delivery*



**44%**

RESTAURANTE/  
COMIDA RÁPIDA



**20%**

TIENDAS  
INDEPENDIENTES



**15%**

BODEGA / TIENDA  
DE BARRIO



**9%**

TIENDAS POR  
DEPARTAMENTO



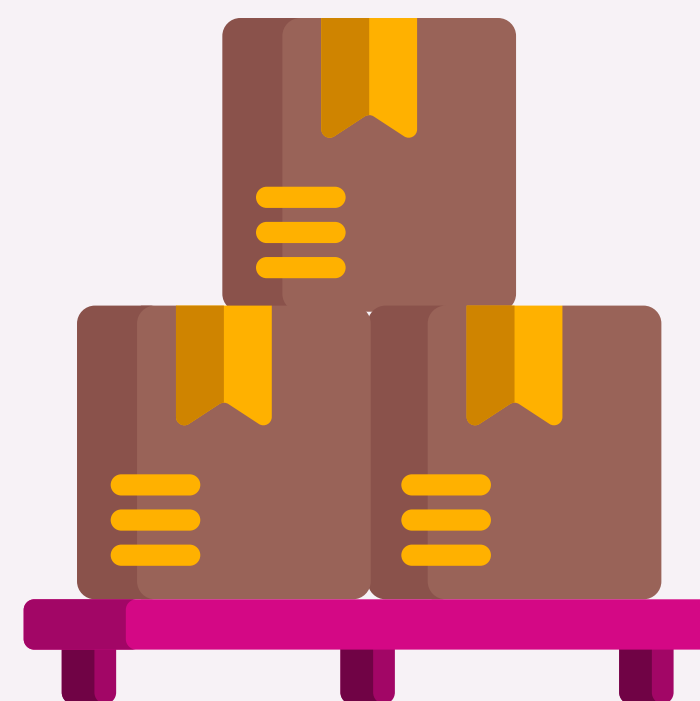
**6%**

SUPERMERCADO/  
HIPERMERCADO



**6%**

TIENDAS ONLINE



## TIPO DE SERVICIO

*¿Qué servicio de delivery le trajo su pedido?*

**79%**

DE LA MISMA  
EMPRESA/  
NEGOCIO

**17%**

MOTORIZADOS  
INTERMEDIARIOS

*Rappi o Glovo*

**4%**

EMPRESAS DE  
LOGÍSTICA

*UPS, DHL o  
FedEx*