

EXPERIENCIA DEL CLIENTE Y PROTOCOLOS COVID 19

SERVICIO DELIVERY

Agosto 2020

TIPOS DE PRODUCTOS

Tipos de productos adquiridos por delivery



44%

COMIDA PREPARADA



37%

PRODUCTOS DE CONSUMO MASIVO



19%

OTROS PRODUCTOS

TIPO DE NEGOCIO

donde compró los productos recibidos por delivery



44%

RESTAURANTE / COMIDA RÁPIDA



20%

TIENDAS INDEPENDIENTES



15%

BODEGA / TIENDA DE BARRIO



9%

TIENDAS POR DEPARTAMENTO



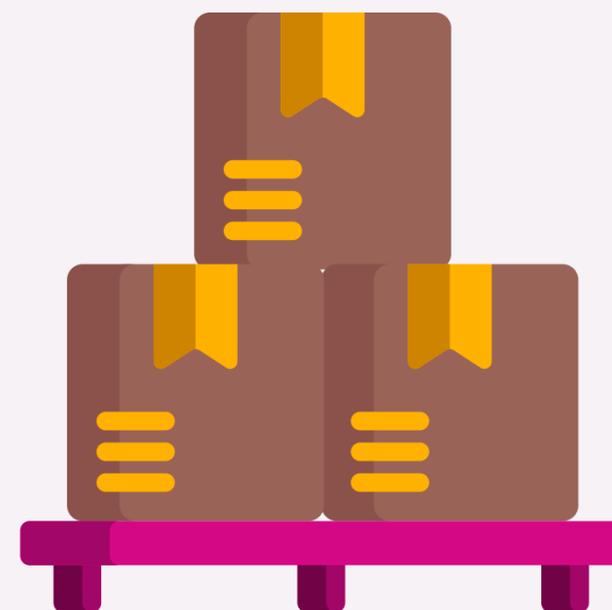
6%

SUPERMERCADO / HIPERMERCADO



6%

TIENDAS ONLINE



TIPO DE SERVICIO

¿Qué servicio de delivery le trajo su pedido?

79%

DE LA MISMA EMPRESA / NEGOCIO

17%

MOTORIZADOS INTERMEDIARIOS

Rappi o Glovo

4%

EMPRESAS DE LOGÍSTICA

UPS, DHL o FedEx