



Alertas y prevención de riesgos

 Datum
internacional

swarm
DATA & PEOPLE

• CATEGORY RISK ASSESSMENT

Conocer la percepción entre consumidores, medios y actores relevantes en el entorno digital, hacia un producto, servicio o tema para detectar territorios de oportunidad y riesgo en términos de reputación y acciones de comunicación.



● RIESGO DE MARCA DISCOVERY

Detecta oportunamente los diferentes tipos de conversaciones que se pueden utilizar en varios sentidos:

- Conversaciones positivas que sean oportunidades de engagement y de respuesta.
- Notas de interés.
- Leads de campañas
- Conversación generada en redes sociales de ataques, quejas a productos o situaciones negativas que sirva tener presente desde marketing digital para estar informados.



- **SERVICIO DE
ALERTAS CON
INFORMATIVAS**

Detecta en tiempo real los riesgos que puede tener tu marca por ataques o quejas a productos y servicios y reacciona para evitar una posible viralización que lleva a una crisis.



- Haciendo uso de plataformas y desarrollos propios para que en tiempo real se puedan detectar los diversos comentarios valorando su nivel de “viralización” y dando prioridad a las alertas que pudieran representar un posible riesgo.

NEWS
BLOGS
FACEBOOK
TWITTER
INSTAGRAM
TIK TOK



● BENEFICIOS

- ❑ Detener una posible crisis de marca ante una mención negativa con alto nivel de viralización
- ❑ Impulsar una mención positiva con alto nivel de viralización
- ❑ Mayor conocimiento de nuestros consumidores /clientes a lo largo del tiempo.

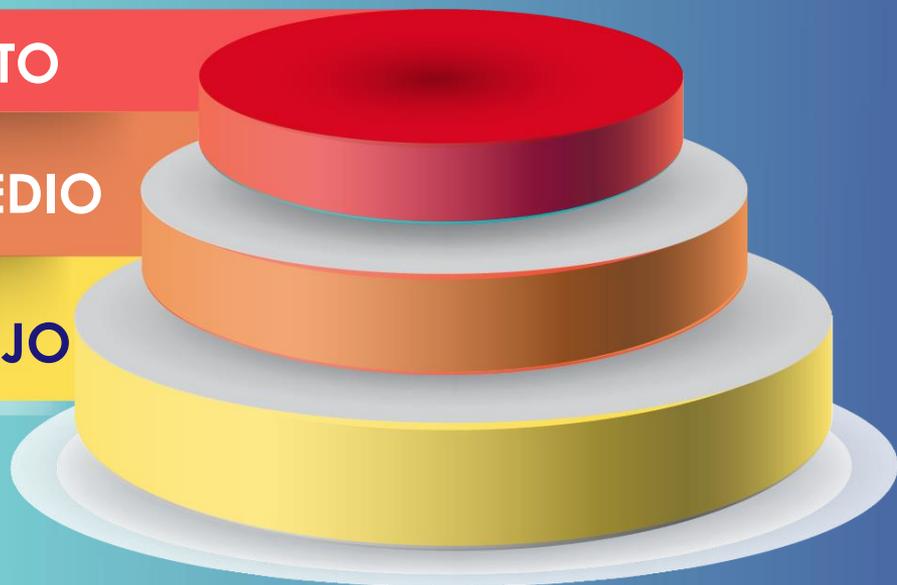


• NIVELES DE ALERTA

ALTO

MEDIO

BAJO



Análisis disponibles para tu marca:

ANÁLISIS DE RIESGOS
CATEGORY RISK
ASSESSMENT

¡Llámanos!

contacto@swarm.lat
https://swarminsights.com
Gral. Benjamín Hill 1, Piso 1
Col. Hipódromo Condesa,
Cauhtémoc C.P. 06100
CDMX - México

 /swarmdp

 /SwarmMex

 /company/swarmdataandpeople

T. (511) 215 0600
www.datum.com.pe
Av. Alberto del Campo 429,
Oficina 7A
Magdalena - Lima, Perú

 /DatumPeru

 /DatumInternacional

 /company/datum-internacional